



## 2 Days Training & Workshop

# Business Continuity Management

## Simple and Applicable Procedure of Business Continuity Management To Ensuring Business Recovery and Eliminate Lost Opportunity

Dear Clients,

**MDP Consulting** kembali menghadirkan pelatihan untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan pelatihan dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

**MDP Consulting** selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan pelatihan tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Pelatihan yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

### Pendahuluan

Sekalipun industri perbankan sudah dipagari dengan sekian banyak regulasi guna menjamin kelangsungan usahanya, namun ancaman gangguan baik yang bersifat fisik (bencana alam) maupun non fisik (likuiditas, reputasi dan lainnya) terus saja mengintai. Diperlukan perencanaan yang baik yang tertuang dalam prosedur Business Continuity Management (BCM) untuk mempersiapkan, merespon, memperbaiki, memulihkan dan melanjutkan kembali layanan dan produk kritikal agar bank/Lembaga Keuangan Non Bank (LKNB) dapat tetap beroperasi walaupun gangguan/bencana terjadi.

Namun implementasi BCM dalam industri jasa keuangan masih dihadapkan pada beberapa kendala diantaranya minimnya dukungan dari Top Management, perbedaan pemahaman implementasi dari setiap unit kerja hingga kerumitan sistem maupun prosedur sehingga sulit diaplikasikan. Belum lagi implementasi BCM dengan menggunakan pendekatan yang tidak sesuai dengan ketentuan BCM best practice (ISO 22301 dan ISO 22313).

Banyak perusahaan beranggapan bahwa BCM hanya bermanfaat saat gangguan terjadi dan baru menyadari pentingnya BCM ketika mengalami kerugian signifikan akibat gangguan/bencana atau mendapat temuan dari regulator. Kenyataannya BCM juga dapat memberikan manfaat saat kondisi normal, dikarenakan konsep BCM yang mengalami perkembangan begitu pesat belakangan ini, mengikuti kompleksitas bisnis industri jasa keuangan dalam memberikan layanan kepada nasabahnya. Seperti halnya di negara maju, BCM menjadi competitive advantage dalam persaingan bisnis, dengan memberikan komitmen layanan prima kepada nasabah.

#### MDP - Consulting

Sahid Sudirman Center, 11<sup>th</sup> Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: [www.mdpconsulting.co.id](http://www.mdpconsulting.co.id)



Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : Business Continuity Management**

### Tujuan

- ➔ Setelah mengikuti pelatihan ini peserta diharapkan mampu:
- ➔ Menentukan prinsip-prinsip dan konsep BCM.
- ➔ Menerapkan bahasa dan syarat BCM dengan konsisten
- ➔ Menentukan hubungan antara risiko, kesinambungan dan tata kelola
- ➔ Menentukan unsur-unsur proses BCM dan khususnya kebijakan dan strategi Business Continuity

### Materi Pelatihan

#### HARI PERTAMA

1. BCM Overview
2. BCM Culture Development
3. BCM Organization dan Documents Structure
4. Roles & Responsibilities
5. Crisis Communication Plan
6. Penyusunan Kebijakan BCM
7. ISO 22301 Overview
8. Penyusunan Emergency Response Plan (ER Plan)
9. Role Play : Uji Coba ER Plan
10. Disaster Recovery Plan (DR Plan) Overview

#### HARI KEDUA

1. BCM Process Overview & Correlation
2. Permasalahan Implementasi BCM
3. Business Impact Analysis (BIA) & Business Continuity Strategy Process
4. Threat & Risk Assessment (RA)
5. Business Recovery Center (BRC)
6. Penyusunan Business Continuity Plan (BC Plan)
7. Uji Coba Dokumen BC Plan
8. Pembuatan Berita Acara Uji Coba
9. Crisis Command Cente

### Target Peserta

- ➔ Manajer baru yang bertanggung jawab terhadap manajemen risiko.
- ➔ Praktisi Spesialis (audit, kepatuhan, OH&S, lingkungan, etc) yang ingin terus maju pada posisi manajemen risiko.
- ➔ Pengawas garis depan dan manajer yang memerlukan pengetahuan dasar manajemen risiko
- ➔ Anggota manajemen risiko memerlukan Manajer risiko dari berbagai industri
- ➔ Manajer yang bertanggung jawab terhadap aspek risiko apapun
- ➔ Auditor Internal
- ➔ Personel di area manajemen risiko

#### MDP - Consulting

Sahid Sudirman Center, 11<sup>th</sup> Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: [www.mdpconsulting.co.id](http://www.mdpconsulting.co.id)



### Jadwal dan Tempat

**Hari / Tanggal** : Rabu – Kamis / 18 – 19 September 2019  
**Waktu** : 08.30 sd 17.00 WIB  
**Tempat** : Hotel Ashley – Jakarta (tentative)  
**Investasi** : Rp. 5.950.000 / Peserta (tidak menginap)

### Informasi Hubungi

**Rahma Yuniarti**

**TLP – WA** : 0878 8581 8700

**Office** : 021 521 3540

**Email** : [rahma.mdp@gmail.com](mailto:rahma.mdp@gmail.com)

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.

**MDP - Consulting**

Sahid Sudirman Center, 11<sup>th</sup> Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: [www.mdpconsulting.co.id](http://www.mdpconsulting.co.id)