



## 2 Days Training & Workshop Bandung

### **"Tantangan Budaya Kepatuhan pada Generasi Millennial"**

Dear Clients,

**MDP Consulting** kembali menghadirkan pelatihan untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan pelatihan dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

**MDP Consulting** selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan pelatihan tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Pelatihan yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

#### **Pendahuluan**

Pergeseran generasi dalam angkatan kerja dalam organisasi di jaman NOW sekarang ini merupakan konsekuensi tak terhindarkan dari berlalunya waktu. Ketika satu generasi pekerja menua dan pensiun (yang umum disebut dengan angkatan "BABY BOOMERS", Gen X) maka generasi baru yang kita kenal dengan generasi "MILLENNIAL" memasuki angkatan kerja untuk menggantikan mereka. Generasi Millennial akan mendominasi jumlah pekerja di berbagai organisasi sekitar 75% dari total pekerja pada tahun 2030. Pada umumnya generasi baru ini seringkali memiliki sikap, kebiasaan, dan nilai yang berbeda dari generasi sebelumnya yang seringkali dapat menjadi sumber konflik dalam konteks hubungan kerja dalam organisasi terutama terkait dengan budaya kepatuhan.

Bagaimana karakteristik pekerja "Millennial" yang cenderung percaya diri, fasih teknologi, mudah tergoda untuk pindah kerja, pesimistis terhadap peraturan, budaya, hirarki dalam organisasi dapat membantu organisasi dalam menerapkan budaya kepatuhan yang berkesinambungan, merupakan tantangan bagi organisasi di sektor bisnis apapun. Organisasi harus siap mengelola risiko-risiko yang mungkin timbul dari lemahnya penerapan budaya kepatuhan khususnya dari para pekerja generasi "Millennial". Dengan kata lain jika organisasi dapat memahami karakteristik, reward dan punishment, strategi pembuatan SOP, komunikasi dan sosialisasi kebijakan, prosedur kerja, peraturan perundang-undangan yang tepat dari para pekerja "Millennial" tentunya akan dapat membantu kesuksesan implementasi budaya kepatuhan dalam tiap tingkatan dan jenjang organisasi yang sehat dan berkesinambungan. Memahami perbedaan generasi- generasi ini dapat memungkinkan profesional kepatuhan untuk membangun dan mempertahankan budaya kepatuhan, dan mengurangi risiko bagi organisasi.

#### **MDP - Consulting**

Sahid Sudirman Center, 11<sup>th</sup> Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: [www.mdpconsulting.co.id](http://www.mdpconsulting.co.id)



Pelatihan ini akan memberikan panduan bagi organisasi dalam membangun serta menerapkan budaya kepatuhan yang sesuai dengan visi dan misi organisasi yang berfokus pada pekerja "Millennial" sebagai generasi pekerja harapan organisasi kedepannya. Berbagai hambatan dan kunci sukses penerapan budaya kepatuhan akan dibahas tuntas. Pelatihan ini juga akan membahas hubungan budaya kepatuhan dengan budaya risiko, budaya kerja, nilai korporasi, serta visi, misi organisasi. Berbagai kasus terkait budaya kepatuhan akan dibahas untuk menambah wawasan peserta.

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : Tantangan Budaya Kepatuhan Pada Generasi Millennial**

### Tujuan

1. Memberikan pemahaman budaya kepatuhan, faktor-faktor penghambat dan kunci sukses budaya kepatuhan dalam organisasi.
2. Mempelajari model budaya kepatuhan ideal untuk para pekerja Millennial sebagai angkatan kerja dimasa depan.
3. Mempelajari strategi pembuatan SOP, komunikasi, sosialisasi, serta manajemen budaya kepatuhan yang tepat untuk para pekerja Millennial.
4. Mempelajari pengaruh dan hubungan budaya kepatuhan dengan pencapaian tujuan organisasi, visi, misi, nilai-nilai korporasi.
5. Memahami pengaruh budaya kepatuhan dengan budaya-budaya lain yang ada dalam organisasi.
6. Mempelajari kasus-kasus terkaitnya lemahnya budaya kepatuhan pada organisasi di sektor jasa keuangan
7. Mempelajari manajemen risiko budaya kepatuhan berbasis scoring.

### Materi Pelatihan

#### DAY - I

- Self Assesment Budaya Kepatuhan Millennial di Organisasi Anda
- Overview Berbagai Kasus dalam Organisasi Terkait Budaya Kepatuhan
- Budaya Kepatuhan
  - Pengertian
  - Tujuan
  - Hambatan & Tantangan Budaya Kepatuhan
  - Elemen Kunci dari Budaya Kepatuhan yang Kuat
- Berbagai Jenis dan Karakteristik Angkatan Kerja dalam Organisasi (Gen Baby Boomers, Gen X, Gen Millennial)
- Implementasi Budaya Kepatuhan Pada Masing-Masing Angkatan Kerja (Hambatan dan Kunci Sukses)
- Studi Kasus (Compliance Risk Assessment Berbasis Scoring)



## DAY - II

- ✚ Model Budaya Kepatuhan
  - Pengertian dan tujuan
  - Pemahaman Risk Appetite, Risk Tolerance, Risk Capacity
  - Pemahaman Inherent Risk dan Residual Risk
- ✚ Model Maturitas Kepatuhan (MMK) dalam Organisasi
  - Pengertian
  - Hubungan MMK dengan Budaya Risiko
- ✚ Berbagai Pendekatan Penerapan Budaya Kepatuhan
  - 3 Lines of Defense
  - Integrated GRC
- ✚ Studi Kasus 2

### Target Peserta

Divisi legal, manajemen risiko, quality control, GCG, corporate secretary, audit internal, kepatuhan, akuntansi, treasury, marketing, dll.

### Jadwal dan Tempat

**Hari / Tanggal : Rabu – Kamis / 25 – 26 September 2019**  
**Waktu : 08.30 sd 17.00 WIB**  
**Tempat : Hotel Aston Braga – Bandung (tentative)**  
**Investasi : Rp. 6.750.000 / Peserta (tidak menginap)**

### Informasi Hubungi

**Rahma Yuniarti**

**TLP – WA : 0878 8581 8700**

**Office : 021 521 3540**

**Email : [rahma.mdp@gmail.com](mailto:rahma.mdp@gmail.com)**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabatterkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.