



2 Days Training & Workshop

How To Manage Better Collection For Increase Profit (for multifinance)

Dear Clients,

MDP Consulting kembali menghadirkan pelatihan untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan pelatihan dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

MDP Consulting selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan pelatihan tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Pelatihan yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

Pendahuluan

Mengapa mengelola Collection dengan lebih baik itu penting sekali?

- Pengelolaan Collection yang buruk akan mengakibatkan tingkat 'Overdue' meningkat
- Account Overdue meningkat akan mengakibatkan beban biaya bertambah
- Account Overdue yang tidak tertangani dengan baik akan mengakibatkan kredit macet
- Kredit macet yang tidak tertangani dengan baik akan mengakibatkan kerugian
- Kerugian bila tidak di stop dengan cara menangani collection yang lebih baik akan berakibat kebangkrutan perusahaan (dalam jangka panjang)

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Training & Workshop : How To Manage Better Collection For Increase Profit For Multifinance**

Tujuan

1. Memahami Collection lebih Comprehensif
2. Meningkatkan Pengelolaan Collection menjadi lebih baik lagi
3. Mengendalikan Account Overdue pada tingkat yang aman
4. Mengendalikan Account NPL lebih baik lagi
5. Meningkatkan Profit Perusahaan



Materi Training

❖ Definisi Collection

- Bagaimana membuat kebijakan
- Bagaimana menentukan konsep apa yang terbaik
- Bagaimana menghitung biaya collection
- Bagaimana menentukan strategi terbaik pengelolaan Collection
- Bagaimana Mengelola Collection Lebih baik dan Meningkatkan Profit

❖ Framework Collection

❖ Target Goal Collection Pemahaman tentang Aging Account Receivable

- Pemahaman tentang Overdue & Flow Account
- Pemahaman tentang NPL, NCL & Cost of Credit
- Pemahaman tentang Peta Wilayah Tagih
- Pemahaman tentang Type Customer (karakter, pola bayar, dsb)

❖ Membangun Team Collection

- Bagaimana menangani Current Account
- Bagaimana menangani Problem Account
- Bagaimana menangani Bad debt (Kredit macet) Account
- Bagaimana mengendalikan biaya eksekusi lapangan
- Bagaimana menangani Account Corporate
- Bagaimana menangani kasus-kasus khusus

❖ Account bermasalah yg dibawa ke ranah hukum (Fiducia, Lembaga Konsumen) Cabang yang bermasalah (recovery cabang)

❖ Fraud internal

❖ Bagaimana menjadi Leader dan Manager Collection yang baik

Target Peserta

- ☞ Manager Collection HO (regional – area)
- ☞ Branch Manager
- ☞ Head Collection
- ☞ Operation Head
- ☞ Kordinator Collector

Fasilitator

- Berpengalaman lebih ±25 tahun sebagai CEO di Perusahaan Pembiayaan Multinasional
- Nominee Best CEO tahun 2008
- Pengajar di APPI
- Masih active sebagai pelaku bisnis di perusahaan pembiayaan

Jadwal Kegiatan

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at / 10 – 11 Oktober 2019
Waktu : 08.30 sd 17.00 WIB
Tempat : Hotel Ambhara – Jakarta (tentative)
Investasi : Rp. 5.950.000,- / Peserta (tidak menginap)



Informasi Hubungi

Rahma Yuniarti

☞ **TLP – WA : 0878 8581 8700**
☞ **Email : rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.