



**2 Days Training & Workshop
Bandung**

Understanding Wealth Business in Syariah Product
Dasar Pengelolaan Kekayaan Menurut Prinsip Syariah di Era Millenial

Dear Clients,

MDP Consulting kembali menghadirkan pelatihan untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan pelatihan dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

MDP Consulting selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan pelatihan tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Pelatihan yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

Pendahuluan

Dalam rangka memenuhi tuntutan kebutuhan nasabah dan ketatnya kompetisi bisnis di bidang syariah serta untuk memastikan bahwa pelayanan ke nasabah tidak menyimpang dari ketentuan atau regulasi yang ditetapkan oleh otoritas yang berwenang (OJK) semakin banyak institusi / perusahaan yang telah berupaya memperkuat budaya syariah dan menjalankan **Prinsip Syariah** dengan serius.

Meskipun demikian masih sering terjadi adanya keluhan atau kekecewaan dari nasabah atau masyarakat terhadap layanan jasa keuangan syariah. Bila dicermati sebagian besar bermula dikarenakan adanya masalah Pemahaman Prosedur Syariahnya seperti misalnya :

- o Kesalahan Persepsi dalam Memahami Fitur Produk Wealth Management
- o Kesalahan dalam Menentukan Segment & Target Market disetiap produknya
- o Penjelasan yang berbelit-belit
- o Sikap & Perilaku yang tidak berkenan atau tidak sesuai dengan Prinsip Syariah
- o dsb

Mengapa hal ini bisa terjadi ? Faktor penyebabnya bisa beragam dan perlu kajian yang lebih mendalam untuk bisa mengidentifikasi akar masalahnya dengan tepat. Maka diperlukanlah pelatihan yang terpadu sesuai dengan prinsip pengelolaan kekayaan itu sendiri serta didasari pemahaman syariahnya disetiap produk dan sesuai dengan segmentasi serta target market setiap perusahaan



Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : Understanding Wealth Business in Syariah Product**

Tujuan

1. Agar peserta dapat memahami bahwa menerapkan budaya Syariah bukanlah sekedar jargon atau aksesoris namun punya pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepercayaan nasabah.
2. Agar peserta mampu memahami dengan baik pentingnya dilakukan Pelatihan Pengelolaan Kekayaan secara berkala dan konsisten agar bisa segera mengidentifikasi apakah layanan yang diberikan sudah sesuai dari segi kualitas dan prosesnya atau masih perlu dilakukan perbaikan.
3. Agar peserta dapat memahami beberapa pilihan produk wealth management yang terkini sehingga dapat disesuaikan dengan prinsip syariah di era kekinian / millenials.
4. Nanti Peserta juga akan diberikan Know How nya dalam mempersiapkan proses penjualan kepada target nasabah agar tidak terjadi miselling.

Materi Training

- ✳ **Refreshment Dasar-Dasar Pengelolaan Kekayaan**
- ✳ **Makro ekonomi**
 - Elemen pengelolaan kekayaan
 - Dimana Letak Syariah konsepnya
- ✳ **Memahami Obligasi Syariah**
- ✳ **Pilihan Terkini Reksadana Syariah**
- ✳ **Pengenalan Asuransi Unitlink Syariah sebagai alternatif**
- ✳ **Siapakah Target Market Syariah di era millennial**

Target Peserta

Staf hingga manager yang terkait dengan layanan nasabah syariah (**Frontliners**), sales team, produk team, operations, dan yang bertugas untuk mengevaluasi kualitas layanan nasabah (**Quality Assurance**), terutama pada perusahaan yang bergerak di bidang Perbankan dan Asuransi syariah.

Jadwal Kegiatan

Hari / Tanggal : Senin – Selasa / 14 – 15 Oktober 2019
Waktu : 08.30 sd 17.00 WIB
Tempat : Hotel Aston Braga – Bandung (tentative)
Investasi : Rp. 6.750.000,- / Peserta (tidak menginap)

Informasi Hubungi

Rahma Yuniarti

☎ **TLP – WA : 0878 8581 8700**
☎ **Email : rahma.mdp@gmail.com**



Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.