



2 Days Training & Workshop Bandung

Antisipasi & Mitigasi Terhadap Kejahatan Mesin ATM Perbankan

Dear Clients,

MDP Consulting kembali menghadirkan pelatihan untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan pelatihan dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

MDP Consulting selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan pelatihan tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Pelatihan yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

Pendahuluan

Kejahatan Mesin ATM pada perbankan marak terjadi di beberapa titik dan telah menyebar secara masif di daerah-daerah. Oknum anggota bekerja sama dengan rekan timnya untuk ambil paksa Kaset Mesin ATM dilarikan kesuatu tempat. Dengan berkembangnya modus kejahatan di tahun millennium ini, terdapat informasi dari Pihak Cyber Crime Mabes Polri yang menyebutkan ada Bank Swasta melaporkan nasabah tertarik dananya. Di cek oleh tim ATM terekam pada mesin data transaksi berada di titik A pada pukul 13.45 WIB. Namun dilihat rekaman CCTV di titik A tersebut, tidak ada pada pukul tersebut seseorang masuk maupun keluar.

Dari kejadian tersebut kami sebagai praktisi dan juga trainer mencoba bagaimana pihak perbankan memberikan knowledge dan skill kepada karyawan Bank untuk lebih sensitif dan mempunyai intuisi jika terjadi maupun sebelum terjadi kejahatan. Program kami adalah karyawan sudah bisa observasi dari jarak jauh dan dekat secara live ataupun dari rekaman CCTV dapat menganalisis gesture dan gerak tubuh terduga pelaku yang ingin melakukan tindakan kejahatan.

Selain itu sisi mana saja yang harus dicek pada bagian mesin ATM maupun pada sistem yang selama ini dilakukan sehari - hari. Mana yang harus dirapikan dan mana yang harus dirubah agar dapat meminimalisir tindak kejahatan khususnya pada Mesin ATM.

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : Antisipasi & Mitigasi Terhadap Kejahatan Mesin ATM Perbankan**

Tujuan

1. Mengetahui pencegahan tindak kejahatan melalui observasi jarak jauh maupun dekat dari gesture dan gerak tubuh seseorang baik internal maupun eksternal Bank.
2. Memahami berbagai teknik interogasi berdasarkan pengelompokan Kalbfleisch.
3. Meningkatkan Skill Interview dan interrogative dengan fokus klarifikasi dan pengujian.
4. Memahami prinsip intrograsi melalui Teknik REID yang selalu digunakan oleh para interogator dunia.
5. Mengetahui struktur dan bagan pada mesin ATM serta mengenal komponen – komponen kaset ATM.
6. Mengetahui modus – modus kejahatan mesin ATM.

Materi Training

☞ Overview Gesture & Gerak Tubuh

- Hal yang mempengaruhi Gerak Tubuh Seseorang
- Ciri Gesture / Gerak Tubuh wajar dan tidak wajar

☞ Overview & Pemahaman Mengenai Interview

- Definisi Introgasi & Investigasi Interview
- Definisi Jujur & Bohong
- Mengapa seseorang berbohong dalam interview

☞ Jenis Teknik Introgasi

- Teknik Introgasi berdasarkan pengelompokan Kalbfleisch
- Memahami Teknik REID
- Mengkombinasikan jenis teknik interview dan introgasi sesuai kondisi lapangan

☞ Overview Mesin ATM dan Kaset ATM

- Mengetahui struktur dan bagan pada mesin ATM
- Mengetahui & mengenal komponen – komponen pada kaset ATM

☞ Modus – modus kejahatan pembobolan Mesin ATM

- Mengetahui modus – modus kejahatan Mesin ATM

☞ Simulasi Praktek Olah TKP hari 1 dan 2

- Hari I : Simulasi olah TKP Pengecekan Gestur - secara live jarak jauh dan dekat dan rekaman CCTV
- Hari II : Simulasi olah TKP Uji Keamanan Kaset ATM - apakah bisa dibuka tanpa harus merusak Segel dan kunci

☞ Overview Teknik Pembuatan SOP Pengiriman Kaset ATM

- Mengetahui & Membuat Draft SOP Pengiriman Kaset ATM :
 - ↳ Loading Dana ke Kaset ATM
 - ↳ Mobilisasi Kaset ATM menuju Mesin ATM
 - ↳ Loading Kaset ke Mesin ATM
- Studi Kasus : Uji Keamanan Kaset ATM - Apakah bisa dibuka tanpa harus merusak segel dan kunci)
- Mengetahui & Mitigasi bagaimana sistem yang aman dalam Proses Pengiriman Kaset ATM



Overview SOP Pengiriman Kaset ATM

Target Peserta

- ☛ Satuan Kerja Anti Fraud : Divisi Manajemen Risiko - Divisi Kepatuhan / Compliance
- ☛ Satuan Kerja Audit Internal : Divisi Teknologi Informasi - Divisi Operasional
- ☛ Frontliner : Teller - CS - Satpam
- ☛ Satuan Kerja terkait lainnya yang membutuhkan pengetahuan tentang Kejahatan Mesin ATM

Jadwal Kegiatan

Hari / Tanggal : Rabu – Kamis / 23 – 24 Oktober 2019
Waktu : 08.30 sd 17.00 WIB
Tempat : Hotel Aston Braga – Bandung (tentative)
Investasi : Rp. 6.750.000,-/ Peserta (tidak menginap)

Informasi Hubungi

Rahma Yuniarti

 **TLP – WA : 0878 8581 8700**
 **Email : rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih