



2 Days Training & Workshop

Fungsi & Peranan Quality Assurance **Dalam Operasional Bank Untuk Menekan NPL & Fraud**

Dear Clients,

MDP Consulting kembali menghadirkan training untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan training dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

MDP Consulting selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan training tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Training yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

Pendahuluan

Fungsi dan peranan Quality Assurance (QA) dalam operasional bank sangat penting salah satu tujuannya adalah untuk menekan NPL (Non Performance Loan), fraud kredit. Namun demikian banyak bank yang belum memahami dan menerapkan prinsip QA dalam operasionalnya sehingga masih banyak kita dapatkan bank-bank yang terlibat kredit fiktif, rasio NPL meningkat. Peranan QA sangat penting dalam membantu bank didalam mengevaluasi dan meningkatkan efektifitas proses bisnis yang benar (tata kelola), mitigasi resiko dan pengawasan kepatuhan (compliance). Inti kata bank yang sehat akan dapat menjalankan fungsi QA dalam operasionalnya dengan berbagai risiko yang ada dengan baik sehingga tujuan perusahaan akan tercapai.

Training QA ini disusun secara sistematis sehingga memudahkan peserta untuk memahami dan menerapkannya didalam pekerjaan dengan membahas kasus-kasus dalam kaitannya dengan tidak adanya QA serta kunci sukses penerapan QA di bank.

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, MDP Consulting sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : Fungsi & Peranan Quality Assurance Dalam Operasional Bank Untuk Menekan NPL & Fraud**

Tujuan

Peserta diharapkan agar dapat :

1. Mengerti konsep & manfaat quality assurance bagi pekerjaan & perusahaan
2. Menerapkan quality assurance dalam pekerjaan sehari-hari

MDP - Consulting

Sahid Sudirman Center, 11th Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: www.mdpconsulting.co.id



Materi Training

- ⌘ **Pemahaman – Definisi – Prinsip – Komponen Quality Assurance**
- ⌘ **Perbedaan & Persamaan Quality Assurance & Quality Control**
 - ✧ memahami cara kerja QA & QC dalam operasional bank
 - ✧ overview ISO 9001 tentang quality management systems
 - ✧ komponen, prinsip & implementasi QA menurut ISO 9001
 - ✧ penerapan ISO 9001 dalam operasional bank (funding & landing)
 - ✧ strategi penerapan QA dengan konsep 3 lines of defense
- ⌘ **Pemahaman Konsep 3 Lines of Defense**
 - ✧ hambatan-hambatan nya
 - ✧ kunci sukses penerapan nya
- ⌘ **Combined Assurance dalam kaitannya dengan Quality Assurance**
 - ✧ langkah-langkah dalam penerapan quality assurance
 - ✧ langkah-langkah pengawasan quality assurance
- ⌘ **Kendala-Kendala dalam Penerapan Quality Assurance**
- ⌘ **Governance – Risk – Compliance Sebagai Tool Terintegrasi didalam Penerapan % Pengawasan Organisasi menyeluruh untuk pelaksanaan Quality Assurance :**
 - ✧ pemahaman governance
 - ✧ pemahaman risk
 - ✧ pemahaman compliance
 - ✧ hambatan-hambatan penerapan grc

Target Peserta

- ☛ Supervisor / Managerial Level
- ☛ Staf terkait lainnya

Jadwal Kegiatan

Hari / Tanggal : Senin – Selasa / 09 –10 Desember 2019
Waktu : 08.30 sd 17.00 WIB
Tempat : Hotel Ashley – Jakarta (tentative)
Investasi : Rp. 5.950.000,- /Peserta (tidak menginap)

Informasi Hubungi

Rahma Yuniarti

- ☞ **TLP – WA : 0878 8581 8700**
- ☞ **Email : rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.