



## 2 Days Training & Workshop

### **"Balance Score Card & Penyusunan Key Performance Indicator"**

Dear Clients,

**MDP Consulting** kembali menghadirkan training untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan pelatihan dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

**MDP Consulting** selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan training tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Training yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

#### **Pendahuluan**

Era disrupsi & digital memang membawa ancaman & tantangan tersendiri bagi dunia usaha termasuk manajemen perbankan, dengan semakin meningkatnya persaingan bisnis, namun juga menjanjikan peluang bagi siapa yang mampu menggapainya dengan bijak untuk terus meningkatkan corporate performance. Untuk itu, dibutuhkan manajemen tata kelola & strategi perusahaan yang adaptif, kolaboratif, inovatif, kreatif & sinergi sehingga bisa tetap exist & berkibar di kancah persaingan zaman now – millennial & Z generation. Seiring dengan hal di atas maka penyusunan & penyempurnaan KPI & penerapan BSC merupakan langkah strategis yang harus dilakukan oleh perusahaan, sehingga tetap in-line dengan kebijakan / aturan & regulasi perbankan. KPI adalah seperangkat metrik/parameter utama baik finansial maupun non-finansial untuk mengukur keberhasilan pencapaian kinerja dan pelaksanaan sasaran strategis unit kerja. Pemahaman komprehensif tentang mekanisme penyusunan KPI dan atau penerapan BSC menjadi sangat urgent dan strategis bagi perusahaan untuk menjawab tantangan persaingan bisnis yang semakin intens dan tajam. Training ini akan memfasilitasi para profesional perusahaan/perbankan untuk memahami secara komprehensif landasan konseptual, seni dan praktek-praktek terbaik KPI dan BSC dalam perspektif kekinian.

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : Balance Score Card & Penyusunan Key Performance Indicator**

#### **Tujuan**

**Peserta diharapkan agar dapat :**

1. Memahami definisi, fungsi, benefit & penerapan BSC dalam operasional perusahaan
2. Memahami mekanisme penyusunan, pemilihan & kriteria KPI yang baik & efektif
3. Menyusun KPI yang baik & efektif
4. Menerapkan BSC secara berkesinambungan sesuai perkembangan lingkungan bisnis / pasar & kebutuhan perusahaan

#### **MDP - Consulting**

Sahid Sudirman Center, 11<sup>th</sup> Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: [www.mdpconsulting.co.id](http://www.mdpconsulting.co.id)



## Materi Training

- ★ **Mengapa harus ada KPI ?**
- ★ **Untuk apa BSC ?**
- ★ **Balance Scorecard**
  - ◆ definisi, fungsi & benefit
  - ◆ perspektif
  - ◆ flow concept
  - ◆ effective BSC
  - ◆ tahapan pengembangan BSC
- ★ **Membangun Strategy Focused Organization**
  - ◆ translate strategy
  - ◆ organization alignment
  - ◆ everyone's job
  - ◆ continual process
  - ◆ executive leadership
- ★ **Key Performance Indicator**
  - ◆ siklus performace apraisal
  - ◆ 2 komponen kunci PA : aspek KPI & aspek kompetensi
  - ◆ pemilihan PI
  - ◆ kriteria PI
  - ◆ membumikan strategi ke karyawan
  - ◆ management kinerja individual
  - ◆ contoh KPI

## Target Peserta

Pimpinan / Manager yang terkait langsung / tidak dengan penyusunan strategi perusahaan, kebijakan system & yang terkait dengan kinerja perusahaan - Corporate Performance

## Jadwal Kegiatan

**Hari / Tanggal : Selasa – Rabu / 04 – 05 Februari 2020**  
**Waktu : 08.30 sd 17.00 WIB**  
**Tempat : Hotel Ashley – Jakarta (tentative)**  
**Investasi : Rp. 5.950.000,- /Peserta (tidak menginap)**

## Informasi Hubungi

**Rahma Yuniarti**

⇒ **0878 – 8581 – 8700**

⇒ **rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.