



2 Days Training & Workshop

B A N D U N G

" General Affairs Professional "

Dear Clients,

MDP Consulting kembali menghadirkan training untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan Training dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

MDP Consulting selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan training tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Training yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

Pendahuluan

Sebagian besar para Profesional General Affairs merasa sebagai warga kelas 2 di dalam perusahaan. Padahal fungsi General Affairs (GA) di Organisasi merupakan fungsi yang sibuk dengan tugas-tugas yang kompleks karena perannya yang harus memberikan dukungan & layanan, baik untuk organisasi maupun untuk mendukung operasional fungsi lainnya.

Ditambah lagi hingga saat ini belum ada buku-buku yang dapat memberi panduan atau referensi tentang General Affairs. Kenapa hal ini bisa terjadi? Apa yang salah?. Dapatkah kita memaksa orang untuk merubah persepsinya tentang GA, atautkah kita yang harus merubah diri agar stigma yang menempel bahwa "GA merupakan seksi sibuk tapi kurang menghasilkan" dapat dihilangkan ? Dalam training dua hari ini peserta akan diajak bersama sama melihat lebih dalam lagi fungsi dan peran manajerial dari GA dalam mendukung sasaran perusahaan serta kiat-kiat meningkatkan kinerja dan citra GA dalam organisasi perusahaan.

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : General Affairs Professional**

Tujuan

Peserta diharapkan agar dapat :

1. Memahami fungsi & peran general affairs dalam melaksanakan strategi organisasi
2. Memahami arti & fungsi dukungan pelayanan perusahaan maupun internal customer
3. Memahami proses & system dalam meningkatkan mutu pelayanan
4. Menganalisa kinerja : menetapkan wilayah mana yang memerlukan peningkatan
5. Mengerti cara menetapkan kompetensi standar professional general affairs
6. Mengetahui & memahami non functional management

MDP - Consulting

Sahid Sudirman Center, 11th Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: www.mdpconsulting.co.id



Materi Training

- * Fungsi & Peran GA
- * Jenis Layanan yang menjadi tanggung jawab GA
- * Kunci Keberhasilan GA dalam Melayani Perusahaan & Internal Customer
- * Penilaian Kinerja GA dari sisi Proses & Sistem
- * Menerapkan Kebijakan kedalam Sistem GA
- * Memahami Good Interrelationship untuk Profesional GA
- * Menghadapi Internal Customer yang sulit
- * Menetapkan Kompetensi Profesional GA

Target Peserta

- ☛ Bagian General Affair
- ☛ Industrial Relation Manager - Officer - Staff
- ☛ Manager Non HR yang berminat Mempelajari GA & IR
- ☛ Executive/Praktisi Bisnis yang ingin mengenai Industrial Relation Management
- ☛ Karyawan yang berkaitan dengan Mengelola SDM

Jadwal Kegiatan

Hari / Tanggal : Selasa – Rabu / 11 – 12 Februari 2020
Waktu : 08.30 sd 17.00 WIB
Tempat : Hotel Aston Braga – Bandung (tentative)
Investasi : Rp. 6.750.000,- /Peserta (tidak menginap)

Informasi Hubungi

Rahma Yuniarti

- ⇒ **0878 – 8581 – 8700**
- ⇒ **rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.