



## 2 Days Training & Workshop

# " Complex Problem Solving "

Dear Clients,

**MDP Consulting** kembali menghadirkan training untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan pelatihan dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

**MDP Consulting** selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan training tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Training yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

### Pendahuluan

Training ini akan membahas tentang tiga hal penting dalam dinamika organisasi yaitu problem solving, decision making & conflict management. Topik Problem solving akan membahas bagaimana cara menyelesaikan masalah dengan beberapa alternative solusi kreatif yang dapat diterapkan. Topik decision making akan membahas bagaimana pengambilan keputusan secara kreatif & inovatif yang menggantikan cara konvensional yang sudah banyak ditinggalkan. Training ini akan mengajarkan tentang teknik mengenali hambatan dalam organisasi, mengelola & memecahkan hambatan tersebut menjadi kreativitas yang selanjutnya dapat digunakan untuk memecahkan masalah & pengambilan keputusan. Topik Management konflik akan membahas tentang apa itu konflik, konflik atasan bawahan, konflik antar karyawan, bagaimana mengelola konflik untuk mencapai keselarasan kerja, bagaimana menghadapi orang yang sulit & bagaimana mengubah konflik menjadi pemacu semangat kerja.

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : Complex Problem Solving**

### Tujuan

**Peserta diharapkan agar dapat :**

1. Memahami konsep problem solving & decision making
2. Mengembangkan kreatifitas dalam problem solving & decision making
3. Mencari solusi yang terefektif & terefisien dalam problem solving & decision making
4. Mengelola konflik & mengatasi orang-orang yang sulit dalam perusahaan

### Materi Training

- \* Konsep Dasar Effective Problem Solving & Decision Making
- \* Karakteristik Masalah & Teknik Identifikasi Masalah



- \* Proses Problem Solving & Decision Making
- \* Group Creative Problem Solving & Decision Making Model : Brainstorming – Facilitation & Mediation - Process Improvement
- \* Management Konflik & Tipe Konflik dalam Manajemen
- \* Hambatan Organisasi & Pengelolaan Lingkungan yang Kreatif
- \* Psikologi Konflik - Bagaimana Konflik Terbentuk & menular
- \* Kemampuan Mengelola Konflik & Menjaga Pencapaian Kinerja yang Baik
- \* Seni Mempengaruhi dalam Konteks Kepemimpinan

#### Jadwal Kegiatan

**Hari / Tanggal : Kamis – Jum’at / 06 – 07 Februari 2020**  
**Waktu : 08.30 sd 17.00 WIB**  
**Tempat : Hotel Ambhara – Jakarta (tentative)**  
**Investasi : Rp. 5.950.000,- /Peserta (tidak menginap)**

#### Informasi Hubungi

**Rahma Yuniarti**

⇒ **0878 – 8581 – 8700**

⇒ **rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.