



2 Days Training & Workshop

B A T A M

“ Hypno Collecting ” Mastering Penagihan Pinjaman Dengan Teknik Hypnosis

Dear Clients,

MDP Consulting kembali menghadirkan training untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan training dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

MDP Consulting selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan training tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Training yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

Pendahuluan

Materi yang kami tawarkan tersebut diatas adalah salah satu yang sangat dibutuhkan saat ini baik oleh kalangan perbankan, leasing, finance, pegadaian serta unit usaha lain yang membutuhkan tenaga collection officer yang mempunyai kemampuan pendekatan softskills kepada debitur dengan efektif dan tepat sasaran.

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : Hypno Collecting - Mastering Penagihan Pinjaman Dengan Teknik Hypnosis**

Tujuan

Peserta diharapkan agar dapat :

- 1.** Memahami pikiran debitur saat interaksi dengan collection officer
- 2.** Mengerti konsep berkomunikasi yang baik dengan debitur
- 3.** Memahami karakter & bahasa tubuh (full hypnosis proses)
- 4.** Menguasai teknik basic hypnosis

Materi Training

- Memahami Pola Pikir Manusia : Personality vs Character
- Teknik Communication Skills : Assesment Listening Skills
- Teknik Listening dengan Hypnosis
- Body Language & Micro Gesture Debitur : Menemukan Hotspot
- Body Language dengan Hypnosis
- Teknik Negosiasi : Assesment
- Bernegosiasi dengan Hypnosis
- Hypno Collection dengan Nasabah Sulit

MDP - Consulting

Sahid Sudirman Center, 11th Suite A

Jl. Jend Sudirman No.86

Jakarta 10220, Indonesia

Tlp : 021 5213540 website: www.mdpconsulting.co.id



Target Peserta

- ☛ Semua Officer Collection : Staf – Supervisor - Manager

Informasi Hubungi

Rahma Yuniarti

- ⇒ **0878 – 8581 – 8700**
- ⇒ **rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.