



## 2 Days Training & Workshop

# “ Better Service For Bigger Business ” Service & Leadership Program

Dear Clients,

**MDP Consulting** kembali menghadirkan training untuk menjawab tantangan terkini di dunia bisnis maupun keuangan-perbankan. Meramu berbagai kebutuhan training dunia usaha pada bidang marketing, operasional, hukum, manajemen risiko, GCG, CSR, audit-kontrol dan sebagainya.

**MDP Consulting** selalu menghadirkan para instruktur yang ahli dan berpengalaman di bidangnya, menjadikan training tidak hanya sekedar menyampaikan pengetahuan tapi juga sebagai ajang diskusi dan konsultasi bagi peserta. Training yang tidak hanya berorientasi pada peningkatan pengetahuan, tapi juga untuk mendukung transformasi yang dibutuhkan peserta.

### Pendahuluan

Setiap organisasi memiliki kebutuhan untuk membangun budaya “Get the things done” dalam memastikan kinerja unggul berkelanjutan. Dimulai dengan membangun & menguatkan Service & Leadership mindset di lingkungan kerja.

Oleh karena itu dalam rangka meningkatkan kualitas dan kemampuan SDM Perusahaan, **MDP Consulting** sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa peningkatan kualitas SDM perbankan menyelenggarakan **2 Days Workshop & Discussion : Better Service For Bigger Business - Service & Leadership Program**

### Tujuan

#### Peserta diharapkan agar dapat :

1. Memahami better service leads to bigger business
2. Memahami service mindset
3. Mempunyai kemampuan menjadi role-model & agent of change
4. Melakukan service menjadi DNA di setiap lini pegawai perusahaan

### Materi Training

- Service Makes Changes**
  - ☆ believe of better Service leads to bigger opportunities
  - ☆ why service matters
  - ☆ turning complaint becomes opportunities
  - ☆ how to handle angry customers
- Agent of Change**
  - ☆ what makes me becoming a good leader - 360 degree
  - ☆ leaving your Legacy



- ❑ **Public Speaking & Communication Skill**
  - ✧ prinsip dalam public speaking & communication skill
  - ✧ 5 langkah dalam communication skill
  - ✧ bagaimana visual, verbal & vocal menjadi peranan dalam public speaking
  
- ❑ **Interpersonal Skill**
  - ✧ nilai-nilai positif dalam interpersonal skill
  - ✧ kapan interpersonal skill diterapkan
  - ✧ etika dalam berinteraksi secara profesional
  
- ❑ **Professional Image**
  - ✧ mengapa citra diri itu penting
  - ✧ professional grooming
  - ✧ business etiquette

### Informasi Hubungi

#### Rahma Yuniarti

- ⇒ **0878 – 8581 – 8700**
- ⇒ **rahma.mdp@gmail.com**

Besar harapan kami kiranya Bapak/Ibu dapat berkontribusi untuk meningkatkan kualitas SDM melalui partisipasi dan keikutsertaan pejabat terkait untuk menghadiri workshop ini. Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami mengucapkan terima kasih.