



## **“ Synergise Your Effective Business Communication ”** **(interpersonal – interdepartemen – hierarki level – stakeholder)**

### **Tujuan**

#### **Peserta diharapkan agar dapat :**

- 1.** Memahami konsep Berkomunikasi yang efektif dengan semua stakeholders, vendors, rekan sejawat/team, dengan atasan & bawahan, dengan lintas divisi & departemen sehingga dapat tepat menyampaikan pesan yang diharapkan mendapatkan respon sesuai dengan konteksnya & goal atau target departmentnya tetap tercapai
- 2.** Menerapkan Langkah-langkah persiapan materi, latihan penyampaian, review & percobaan kembali adalah satu rangkaian dalam setiap sesi nya disesuaikan dengan kondisi & kebutuhan masing2 manager saat melakukan monitoring kepada networknya
- 3.** Mempelajari karakter lawan bicara agar secara efektif dapat terjalin sinergy komunikasi bisnis yang terbangun & menuju kerjasama jangka panjang

### **Materi Training**

- ✧ Understanding Your Natural Communication style
- ✧ Basic Principle Berkomunikasi
- ✧ Trilogi Komunikasi yg Efektif
- ✧ 7 Prinsip Komunikasi yg Produktif
- ✧ Pemahaman Efektif Listening Skills
- ✧ Strategi Umpan Balik yg Efektif