

**Silabus  
2 Days Training & Workshop**

# **Leadership for First Line Manager**

## **Building Effective Leadership Skills**

**Empowering First Line Managers for Team Success**

**Dear Client,**

MDP Consulting hadir sebagai jawaban atas kebutuhan pelatihan yang terbaik dan sesuai kebutuhan bisnis dan industri Anda. Kami adalah provider training yang memiliki pengalaman sejak tahun 2013 dan keahlian yang mendalam dalam memberikan solusi pelatihan yang disesuaikan dengan tantangan unik setiap organisasi. Sebagai mitra bisnis, kami mengerti betul bahwa meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan bisnis adalah prioritas utama Anda.

Kami berkomitmen untuk memberikan pelatihan yang terbaik dan terbaru dengan mengikuti tren terbaru dalam berbagai industri dan selalu berusaha memberikan pengalaman belajar yang menyenangkan dan interaktif. Kami percaya bahwa investasi dalam pelatihan karyawan adalah investasi terbaik bagi masa depan perusahaan, dan kami siap membantu perusahaan Anda dalam meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan bisnis yang lebih tinggi.

**Deskripsi:**

Persaingan Global sudah memasuki era sangat terbuka dan lebih kompetitif, strategi marketing atas distribusi produk dan services yang ada di pasar sangat cepat berubah dan bersinergi dengan kemampuan para pelaku pasar dalam melakukan penawaran serta penanganan pelanggannya dengan lebih tepat. Oleh sebab itu dibutuhkan para pemimpin unit yang sangat laku pandai dan laku tepat guna dalam memimpin anak buah serta unitnya agar menuju sasaran perusahaan yang sedang ingin dicapai.

Training ini akan fokus pada pemahaman yang lebih dalam untuk menangani unit kerja dengan cara yang efektif sesuai dengan karakter yang dipunyai baik karakter pemimpin maupun karakter individu-individu yang dikelolanya. Hal ini membutuhkan penyesuaian yang tidak mudah serta harus jeli dalam hal pemilihan cara-cara yang tepat guna dalam hal pendekatan psikologis dan teknis disetiap waktunya secara konsisten dan persisten.

Pelatihan Leadership for First Line Manager dirancang khusus untuk membantu para manajer tingkat pertama mengembangkan keterampilan kepemimpinan yang efektif dalam menghadapi tuntutan peran mereka.

Dalam pelatihan ini, peserta akan belajar tentang prinsip-prinsip kepemimpinan yang relevan, strategi manajemen waktu, pengelolaan tim, dan komunikasi efektif. Pelatihan ini menggabungkan pendekatan teoritis dan studi kasus praktis untuk memberikan wawasan yang mendalam tentang bagaimana menjadi seorang pemimpin yang sukses di tingkat operasional.

## Tujuan dan hasil yang diharapkan:

Pelatihan "**Leadership for First Line Manager**" bertujuan untuk:

1. Memahami Konsep & Mekanisme Peranan Pemimpin dalam unitnya
2. Memahami Character Diri Sendiri & Tim
3. Memahami Hubungan Efektif antara Leader & Team sesuai karakter yang ada
4. Mampu Mencermati Life Cycle dari Tim yang dipimpinnya
5. Mengembangkan strategi untuk mengatasi tantangan yang umum dihadapi oleh manajer tingkat pertama.

## Rundown & materi untuk 2 hari:

### Hari 1:

#### Session 1: **Tentang Leadership**

- Definisi Leadership: Menjelaskan konsep dasar kepemimpinan dan peran pentingnya dalam organisasi.
- Stage of Leadership: Mengidentifikasi tahapan perkembangan kepemimpinan dan perbedaan di setiap tahapannya.
- Leadership Process: Menjelaskan proses yang terlibat dalam menjadi seorang pemimpin yang efektif.

#### Session 2: **5 Level Leadership**

- Memperkenalkan model 5 Level Leadership yang dikembangkan oleh John C. Maxwell.
- Membahas setiap tingkatan dalam model tersebut dan karakteristik yang diperlukan pada setiap tingkat kepemimpinan.

#### Session 3: **5 Tingkatan yang Dilalui oleh Para Pemimpin**

- Mendalaminya masing-masing tingkatan dalam model 5 Level Leadership.
- Menjelaskan tantangan dan tanggung jawab yang dihadapi oleh pemimpin pada setiap tingkat.

#### Session 4: **Character Leader**

- Membahas enam karakter umum yang terdapat dalam kepemimpinan.
- Menjelaskan pentingnya memilih karakter yang efektif dalam setiap situasi kepemimpinan.
- Membahas penyesuaian karakter individu yang dipimpin dengan karakteristik pemimpin.

### Hari 2:

## Session 5: **Group Character vs Corporate Culture**

- Memahami perbedaan antara karakter kelompok dan budaya perusahaan.
- Menjelaskan bagaimana karakter kelompok dapat mempengaruhi budaya perusahaan dan sebaliknya.

## Session 6: **Key Behaviour Leader**

- Memahami perilaku kunci yang diperlukan oleh seorang pemimpin.
- Mengidentifikasi kapan perilaku tersebut harus digunakan dan kapan tidak.
- Menerapkan perilaku tersebut dalam kondisi tim yang dipimpin.

## Session 7: **Value Based Leader**

- Menjelaskan pentingnya kepemimpinan berdasarkan nilai-nilai.
- Mengidentifikasi nilai-nilai inti yang harus dimiliki oleh seorang pemimpin.
- Membahas implementasi nilai-nilai tersebut dalam tindakan sehari-hari.

## Session 8: **Evaluasi dan Penutup**

- Melakukan evaluasi keseluruhan pelatihan dan mengumpulkan umpan balik dari peserta.
- Menyimpulkan materi pelatihan dan memberikan arahan untuk pengembangan kepemimpinan selanjutnya.

Harap dicatat bahwa durasi setiap sesi dan waktu istirahat dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan jadwal pelatihan yang telah ditentukan.

### **Metode Pelatihan:**

Pelatihan ini akan menggunakan metode pembelajaran yang interaktif dan praktis untuk memastikan peserta terlibat secara aktif. Metode yang digunakan termasuk ceramah, diskusi kelompok, studi kasus, permainan peran, dan latihan simulasi.

Peserta akan diberikan kesempatan untuk menerapkan keterampilan yang dipelajari melalui latihan langsung dan mendapatkan umpan balik dari instruktur dan rekan peserta. Instruktur kami akan memastikan bahwa peserta mendapatkan pemahaman yang mendalam dan dapat menerapkan konsep sebagai leader yang nyata..

### **Tim instruktur**

Tim instruktur kami terdiri dari para praktisi dan ahli industri yang berpengalaman dalam memberikan pelatihan yang efektif dan relevan dengan kebutuhan perusahaan Anda. Mereka memiliki latar belakang yang kuat dalam Senior leadership, komunikasi bisnis, negosiasi, dan pengembangan keterampilan interpersonal.

Instruktur kami akan membagikan wawasan praktis, studi kasus, dan contoh nyata yang dapat diterapkan dalam konteks kerja peserta.

### **Fleksibilitas dalam materi, jadwal, dan lokasi pelatihan:**

Kami menyediakan fleksibilitas dalam materi, jadwal, dan lokasi pelatihan untuk memenuhi kebutuhan khusus perusahaan Anda. Kami dapat menyesuaikan konten pelatihan dengan kebutuhan spesifik Anda, mengatur jadwal pelatihan sesuai dengan ketersediaan Anda, dan mengadakan pelatihan di lokasi yang paling nyaman bagi Anda, baik itu di kantor Anda atau di fasilitas pelatihan kami.

### **Sasaran peserta:**

Pelatihan ini cocok untuk manajer tingkat pertama, supervisor, atau individu yang baru saja dipromosikan ke peran kepemimpinan. Ini juga dapat bermanfaat bagi mereka yang ingin memperbarui dan meningkatkan keterampilan kepemimpinan mereka.

### **Metode Evaluasi:**

Untuk mengevaluasi efektivitas pelatihan, kami akan menggunakan metode berikut:

- Ujian tertulis untuk mengukur pemahaman konseptual.
- Penugasan individu dan tugas kelompok untuk mengukur kemampuan praktis.
- Umpan balik dari peserta melalui evaluasi pelatihan yang terstruktur.
- Sesi refleksi dan diskusi kelompok untuk mengidentifikasi pembelajaran dan pengembangan lanjutan yang dibutuhkan.

Pelatihan "**Leadership for First Line Manager**" adalah peluang penting bagi para manajer tingkat pertama untuk mengembangkan keterampilan kepemimpinan yang efektif.

Dengan memperoleh pemahaman yang mendalam tentang peran dan tanggung jawab mereka sebagai pemimpin tim tingkat pertama, peserta akan dapat memimpin dengan keyakinan, mengelola tim dengan sukses, dan mencapai keberhasilan yang berkelanjutan.

Dengan dukungan dari tim instruktur berpengalaman, fleksibilitas dalam materi dan jadwal pelatihan, serta metode pelatihan yang interaktif dan praktis, kami siap membantu peserta menjadi pemimpin yang kuat dan membawa tim mereka menuju keunggulan.

Untuk Informasi lebih lanjut bisa menghubungi Relationship Manager kami :

**Rahma Yuniarti - 087885818700 - [rahma.mdp@gmail.com](mailto:rahma.mdp@gmail.com)**